



**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Wilsmann Apartmentvermietung  
(im Folgenden „Vermieter“ genannt)**

**1. An- und Abreise:**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag zwischen 18.00 Uhr und 20.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Ihr Check-In davon abweicht.

Am Abreistag ist der Check-Out bis 11.00 Uhr möglich. Späterer Check-Out kann vereinbart werden.

**2. Bad**

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuwischen. Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen.

**3. Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dieses passieren sollte, bitten wir Sie, den Schaden uns sofort zu melden. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

**4. Bezahlung**

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug des Apartments / Ferienwohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet wird, diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten und EC-Karten werden als Zahlungsmittel akzeptiert.

**5. Buchung**

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder über die Buchungsfunktion unserer Internetseite. Bei einer telefonischen Buchung muss immer schriftliche Bestätigung per E-Mail erfolgen.

**Vorgehensweise:**

1. Anfrage per Buchungsfunktion durch den Gast
2. Bestätigung mit genauer Preisangabe per Mail durch uns

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

**6. Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart im Preis inklusive. Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

**7. Fön**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diese finden Sie im Waschbeckenunterschrank. Bitte reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

**8. Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

**9. Hausrecht**

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.



**10. Haustiere**

Tiere sind in den Apartments / Ferienwohnungen nach Absprache erlaubt.

**11. Internet/ W-LAN**

In der Ferienwohnung ist W-LAN kostenlos vorhanden. Sie finden den Zugangs-Code auf dem Tisch Ihres Apartments / Ihrer Ferienwohnung.

**12. Kinderbett/Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen. Reinigen Sie es gegebenenfalls.

**13. Küche**

Die Küche wurde vor kurzem komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

**14. Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

**15. Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, min. 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen. Bitte lassen Sie tagsüber die Rollläden geöffnet.

**16. Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

**17. Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt vor der Ferienwohnung geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe.

**18. Rauchen**

Das Rauchen ist in unseren Apartments / Ferienwohnungen grundsätzlich verboten. Beschädigungen und Geruchsverunreinigungen haben zur Folge, dass wir Ihnen die beschädigten Gegenstände zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen und zusätzlich eine Reinigungspauschale von 300,00 € erheben.

**19. Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

**20. Schuhe**

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.



## 21. Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Aufenthalt ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgen-de Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

- ➔ bis 2 Monate kostenfrei
- ➔ bis 1 Monat 50%
- ➔ bis 14 Tage 80%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden. Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

## 22. Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

## 23. Widerrufsrecht

Es gilt Ausnahmeregel, dass bei zeitlich genau festgelegten Buchungen einer touristischen Leistung (Unterkunft, Verpflegung, Freizeitveranstaltung) das Widerrufsrecht bei Fernabsatzgeschäften und bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen außer Kraft gesetzt ist; § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB.



**General terms and conditions  
Wilsmann apartment rental  
(hereinafter referred to as "lessor")**

**1. Arrival and departure:**

The apartment is free of charge on the day of arrival between 18.00 and 20.00 o'clock. Please let us know if your check-in differs from this.

Check-out is possible until 11.00 am on the day of departure. Later check-out can be arranged.

**2. Bathroom**

To avoid limescale deposits, please remove the tiles from the shower after showering. Leave the window open, if possible also the door for ventilation.

**3. Damages to property**

No one deliberately damages things, but it can happen to anyone that something gets broken. If this should happen, please report the damage to us immediately. The guest is liable for damages in the amount of the replacement costs.

**4. Payment**

The complete rental amount is to be paid in cash or prematurely by bank transfer. If a deposit has been paid, this is of course deducted and the remaining amount has to be paid. Credit cards and EC-cards are accepted as means of payment.

**5. Booking**

Please direct your booking enquiries by phone or via the booking function on our website. When booking by telephone, written confirmation must always be sent by e-mail.

Procedure:

- request via booking function by the guest
- confirmation with exact quotation by mail from us

With the booking confirmation the booking is binding. At the same time, you accept our house rules/terms and conditions and cancellation regulations.

**6. Final cleaning**

Final cleaning costs are included in the price, unless otherwise agreed. If there is still heavy soiling on departure, this will be invoiced at cost.

**7. Dryer**

We will provide you with a hairdryer for the duration of your stay. These can be found in the vanity unit. Please clean the appliances after use from any hair residue.

**8. Liability**

The landlord is not liable for valuables of the guest (s).

**9. Domestic authority**

Under certain circumstances (occurs very rarely) it may be necessary for the landlord to enter the holiday home without the knowledge of the guest.

**10. Pets**

Animals are allowed in the apartments / holiday flats after arrangement.

**11. Internet/ W-LAN**

In the apartment is W-LAN free of charge. You will find the access code on the table of your apartment / holiday home.

**12. Children's bed/highchair**

Upon request, we will provide you with a children's travel bed free of charge. Please let us know what you need when booking. Clean it if necessary.

**13. Kitchen**

The kitchen has recently been completely rebuilt. Please handle the kitchen equipment and technical appliances with care. If the dishwasher is not fully loaded, please use the short program. Please only put the dishes back into the cupboards in a clean condition, the same applies to cutlery, pots and utensils that you have used. The sink should not contain any waste, leftover food, harmful liquids, fats or similar substances. This can cause unpleasant blockages, which can lead to the formation of unpleasant blockages.

**14. Notice**

In case of multiple violations of the rental conditions, the landlord can cancel the rental agreement unilaterally and the guest has to leave the apartment immediately. In this case there is no entitlement to a refund of the rental price.

**15. Airing**

In order to avoid mould and mildew, we ask you to ventilate the rooms sufficiently, min. 1x impact ventilation per day for 5-10 minutes and especially after showering.  
Please leave the shutters open during the day.

**16. Additional costs**

Water, electricity, heating and garbage are included in the rent, unless otherwise agreed. These costs are calculated for a normal consumption, if they are above average, the landlord keeps a subsequent debit/credit.

**17. Parking facilities**

It is possible to park directly in front of the holiday flats, other public parking spaces are in the immediate vicinity.

**18. Smoking**

Smoking is strictly forbidden in our apartments / holiday flats. Damage and odour contamination have the consequence that we have to charge you for the damaged objects at the replacement value and additionally charge a cleaning flat rate of 300,00 €.

**19. Keys**

Please never give the keys out of your hand. Loss of keys must be reported immediately and the guest is liable up to the amount of the replacement costs.

**20. Shoes**

We ask you not to walk with street shoes in your apartment, especially in the wet months.



## 21. Reversals

We hope you will not have to cancel your stay unplanned. However, if this should occur, the following cancellation fees apply:

Cancellation of the booking

- ➔ up to 2 months free of charge
- ➔ up to 1 month 50%
- ➔ up to 14 days 80%

Cancellations must be made by 12 am CET (Central European Time) of the respective day. If there is no previous oral or written cancellation, we have to charge the full amount.

## 22. Early departure

No refunds will be given for early departure.

## 23. Right of withdrawal

Exceptional rule applies that in the case of time-specified bookings of a tourist service (accommodation, board and lodging, recreational event) the right of revocation is overridden in the case of distance selling transactions and contracts concluded outside business premises; § 312 g para. 2 No. 9 BGB (German Civil Code).